

Liebe Gäste,

es freut uns sehr, dass Sie sich für einen Urlaub im Burgenland entschieden haben. Als Dankeschön möchten wir jedem Gast nach seinem Aufenthalt von mindestens 3 Nächten in Folge bei einem Vermieterpartner der Burgenland Card einmalig bis zu € 75,00 pro Person von seinem bereits gezahlten Urlaub rückvergüten.

Bitte beachten Sie, dass der Betrag nicht von Ihrem Gastgeber berücksichtigt wird. Sie bezahlen vor Ort den vollen Zimmerpreis.

Nähere Details zur Abrechnung finden Sie in diesem Schreiben.

Bei Fragen bezüglich der Rückzahlung können Sie sich gerne an unser Bonusticket-Team unter bonusticket@burgenland.info // 02682 633 84 -60 wenden.

Liebe Grüße
Ihr Burgenland Tourismus-Team



Schritt-für- Schritt-Anleitung:

1. Nach Ihrem Aufenthalt bewahren Sie bitte die Rechnung sowie Ihre Burgenland Card für die Abrechnung auf
2. Bevor Sie starten, halten Sie sich bitte folgende Dokumente bereit:
 - Buchungsbestätigung (als PDF-Datei oder gut lesbares Bild)
 - Rechnung (als PDF-Datei oder gut lesbares Bild)
 - Burgenland Card Nummer, das Geburtsdatum und Namen von allen Mitreisenden
 - die ausgedruckten und unterzeichneten Bonusticket-Formulare (diese erhalten Sie zum Download unter dem unten angeführten Link)
3. Unter dem Link burgenland.info/bonusticket kommen Sie direkt zum Abrechnungstool
4. Bitte füllen Sie Ihre Daten aus und laden Sie die Dokumente hoch
5. Anschließend werden Ihre Angaben von unserem Bonusticket-Team geprüft und Sie erhalten Ihr Geld zurück.

Häufig gestellte Fragen:

Wie komme ich zu meiner Burgenland Card?

Ihr Unterkunftsgeber stellt Ihnen die Burgenland Card kostenfrei bei Anreise direkt aus. Kinder haben ab dem 3. Geburtstag die Möglichkeit, eine Burgenland Card zu bekommen.

Welchen Aufenthaltszeitraum muss ich beachten, um das Burgenland Card Bonusticket einlösen zu können?

Das Burgenland Card Bonusticket ist ab 1. Oktober 2021 bis einschließlich 30. April 2022 gültig. Die letztmögliche Anreise für die Geltendmachung ist der 27.04.2022. Einreichfrist: 31.05.2022.

Achten Sie darauf, dass der Gültigkeitszeitraum Ihrer Burgenland Card Ihrem tatsächlichen Aufenthaltszeitraum entspricht.

Wie viel Geld bekomme ich retour?

Pro Gast können **maximal € 75** geltend gemacht werden. Dieser Maximalbetrag bezieht sich auf den Nächtigungsanteil der Rechnung inkl. Mwst (exkl. Ortstaxen, Verpflegung oder sonstigen Leistungen). Sollte die Summe der drei aufeinanderfolgenden Nächtigungen den Wert von € 75 nicht erreichen oder darunterliegen, so kann die Differenz **nicht** als Barablöse oder Restwertabstattung abgegolten werden.

Benötige ich für alle Personen ein eigenes Formular? Auch für mein Kind (bis 18 Jahren?)

Alle Personen müssen ein eigenes Formular ausfüllen (bzw. für Kinder muss dies von einem Erziehungsberechtigten ausgefüllt werden).

Kann ich das Formular ausschließlich online hochladen?

Die Rückerstattung ist nur möglich, wenn das Online-Formular benutzt wurde. Einreichungen via Post oder E-Mail können ausnahmslos nicht berücksichtigt werden.

Was kann ich tun, wenn ich persönlich das Upload-Tool nicht nutzen kann?

Bitte fragen Sie in Ihrem Familien- oder Bekanntenkreis um Unterstützung oder wenden Sie sich direkt an unsere Burgenland Card-Bonusticket Hotline.

Wo finde ich die Burgenland Card Nummer?

Digitale Version	Gedruckte Karte
	
<p>Achten Sie darauf, dass der Gültigkeitszeitraum (mit einem „*“ in der Grafik markiert) Ihrer Burgenland Card Ihrem tatsächlichen Aufenthaltszeitraum entspricht.</p>	

Wie oft kann ich das Burgenland Card Bonusticket einlösen?

Das Burgenland Card Bonusticket kann im Aktionszeitraum (01.10.2021 – 30.04.2022) pro Gast **nur ein Mal** geltend gemacht werden. Mehrfacheinlösungen werden strafrechtlich geahndet.

Wann kann das Burgenland Card Bonusticket nicht eingelöst werden?

- bei einem zugewiesenen Kuraufenthalt
- bei einer Nächtigung im Rahmen eines Seminars
- bei beruflichen Übernachtungen
- in Verbindung mit weiteren Nächtigungsaktionen, z.B.: "2+1 Nacht gratis"
- in einer Unterkunft, die keine Burgenland Card-Partnerunterkunft ist. Weiters kann das Burgenland Card Bonusticket nur für Kinder ab dem 3. Geburtstag eingelöst werden.